

Evaluation N° 2

L'Economie et l'Organisation Administrative des Entreprises

Etant leader sur son secteur d'activité la société X. SA créée depuis 1994 exerce sur le secteur d'équipement informatique et de bureau. La D.G est sous la responsabilité de Mr A épaulé par son adjoint Mr B, la direction supervise les directions suivantes :

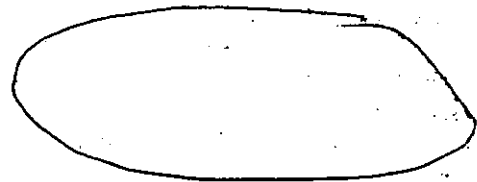
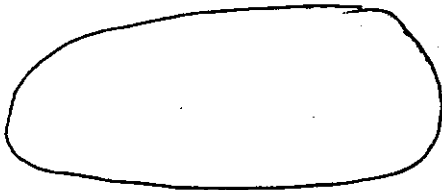
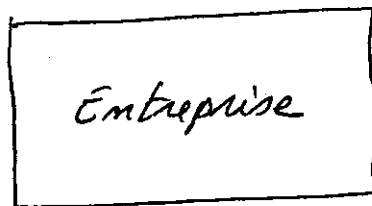
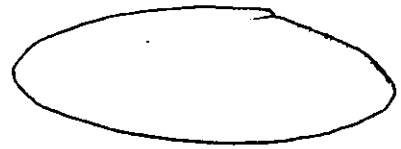
- Direction logistique chargée de mettre à la disposition de l'entreprise tous les équipements et matériels pour assurer le fonctionnement. Eclatée en services dépôt et achat plus la gestion du parc voitures.
- Direction commerciale qui veille au positionnement sur le marché épaulé par les services vente, clientèle et entretien - maintenance.
- Direction Financière qui assure l'équilibre financier et s'éclate en service comptabilité-trésorerie et administratif
- Direction Personnel avec les services administratifs et paie les ordres proviennent directement de la DG

T.A.F.:

- 1° Etablir l'organigramme de cette société (2pt)
- 2° Identifier le type de structure ? (1pt)
Précisez les avantages et les limites (2pt)
- 3° Sur quelles bases définit-on une structure ? (1pt)
- 4° a - y-a-t-il de structures parfaites ? pourquoi ? (1pt)
b - Enumérez les autres types de structure (1pt)

EXERCICE N° 2 : (5 points)

Le schéma ci-après (incomplet) devra traduire l'entreprise en relation avec ses partenaires



T. A. F =

1°/ Recopiez sur votre copie le schéma et complétez-le en plaçant 4 principaux partenaires de l'entreprise (1,5 pt)

2°/ Quelle est la caractéristique du système entreprise énoncé par le schéma? Justifiez (1,5 pt)

3°/ Quelles sont les autres caractéristiques? Expliquez (2 pts)

EXERCICE N°3: (7 points)

LISTE DE VARIABLES D'ENVIRONNEMENT

Démographiques

Évolution des populations en structure par âge, sexe, catégories socio-professionnelles, niveau de formation, habitat, etc.

Sociales

Évolution et répartition des revenus
Taux de syndicalisation et pouvoir syndical
Évolution des revendications
Évolution de la forme des conflits sociaux, etc.

Technologiques

Évolution des connaissances scientifiques
Recherche scientifique et technique
Développements technologiques
Diffusion nationale et internationale des innovations et technologies, etc.

Économiques

Évolution des structures productives et de la distribution
Croissance
Conjoncture générale et sectorielle
Évolution de la consommation
Investissements
Niveau et évolution de l'emploi
Durée du travail
Évolution des prix
Accessibilité à l'énergie
Possibilité d'obtenir des crédits
Taux d'intérêt
Taux de change
Évolution des échanges extérieurs
Évolution des dépenses publiques
Évolution de la fiscalité
Incidence des politiques économiques (politique de croissance, de lutte contre l'inflation, politique monétaire, politique indus-

truelle, politique des revenus, du commerce extérieur), etc.

Culturelles

Évolution des valeurs et normes
Évolution des styles de vie
Attitudes à l'égard du travail
Évolution de l'information et des formes de communication
Position des minorités, etc.

Politiques

Équilibres politiques
Influence des partis
Tendances à l'interventionnisme
Attitude à l'égard de l'entreprise privée
Attitude à l'égard des multinationales
Politique étrangère, etc.

Juridiques et réglementaires

Cadre juridique de l'activité de l'entreprise
Réglementation du travail, de l'activité commerciale, de la concurrence, etc.
Normes, etc.

Relations internationales

La plupart des points déjà énoncés
Le plus : Évolution du commerce mondial
Relations Nord-Sud
Relations avec les pays de l'Est
Tendances du protectionnisme
Stabilité politique
Discriminations et contrôles sur les entreprises étrangères
Xénophobie
Système monétaire international, etc.

A.-C. MARTINEY et G. PETIT
L'entreprise dans un monde en changement, Seuil.

Situation 1

Depuis le début de l'année 199N, le dollar a baissé de 20 % par rapport au DH. Vous êtes responsable d'une agence de voyages.

Situation 2

Vous êtes directeur d'une entreprise marocaine de production et d'exportation des produits de confection. Les récents accords du GATT et la naissance de l'OMC rendent votre entreprise non compétitive...

Situation 3

Vendeur de cycles et de motos, une part importante de votre chiffre d'affaires a pour origine la vente de mécanismes permettant de « gonfler » la puissance de moteurs de mobylettes. Pour des raisons de sécurité, le gouvernement a décidé l'interdiction de ces mécanismes.

Situation 4

La SOMACA éprouve beaucoup de difficultés à écouler sa production de voitures sur le marché national depuis les baisses nécessaires des droits de douane et l'entrée sur le marché de voitures d'occasion importées...

Situation 5

Spécialiste dans l'audio-visuel, vous disposez d'un stock très important de cassettes vierges (audio). Vous apprenez que Sony et Philips se préparent à produire de nouveaux produits destinés à remplacer les cassettes actuelles.

T. A. F. =

1° Expliquez :

a - L'environnement de l'entreprise

(0,5 pt)

b - Micro et macro environnement

(0,5 pt)

2° À partir de la liste des variables de l'environnement, précisez la composante de l'environnement mise en jeu pour chaque situation et les conséquences possibles pour l'entreprise

(5 pt)

3° Montrez, à l'aide d'exemples que vous choisirez, comment une parfaite connaissance des variables de l'environnement par l'entreprise aide à une meilleure action par les dirigeants.

(1 pt)