



SEMESTRE 1

EVALUATION 2
ECONOMIE ET ORGANISATION
DES ENTREPRISES

DUREE : 2HEURES

ANNEE SCOLAIRE 2010/2011

QUESTIONS DE COURS :

1- présenter et expliquer les principes et les limites de :

- a- l'organisation scientifique du travail **3PTS**
- b- FORDISME **3PTS**

2- les conceptions modernes de l'organisation du travail se base principalement sur cinq principes :

- a-donner la signification de chaqu'un d'eux **3PTS**
- b-quelles sont les avantages et les inconvénients du travail à temps partagé **2PT**

ANALYSE DE DOCUMENTS :

DOCUMENT 1

DAIMLER-BENZ ROMPT AVEC LE TAYLORISME

Le groupe Daimler-Benz, numéro Un de l'industrie allemande, a décidé de rompre avec le taylorisme pour introduire dans ses usines le travail en équipe.

Les ouvriers travailleront en équipes de huit à douze personnes, âges et qualifications confondus. Chaque équipe sera encadrée par un contremaître qui devra organiser, avec ses ouvriers, le travail de la semaine. Avec une telle organisation, les responsables du groupe allemand espèrent que « les groupes eux-mêmes feront des propositions d'amélioration de la production, sans qu'il y ait besoin au préalable d'une initiative du management ».

L'apport de ce modèle, qui combine celui des Japonais et celui des

Suédois, réside dans l'accroissement de la rentabilité accompagné d'une amélioration des conditions de travail des ouvriers. Si ce nouveau système de travail fait ses preuves, il sera étendu à toutes les unités de production d'ici à l'an 2000.

Le Président de Daimler-Benz :

« Si nous voulons nous préserver de tout risque de sclérose, nous devons accroître la responsabilité de chacun, abaisser le nombre d'échelons hiérarchiques et rendre plus autonomes les différentes branches d'activité du groupe ».

L'Économiste du 28/5/1992

- a. Pourquoi le groupe Daimler-Benz décide-t-il de rompre avec le taylorisme ? *2 pt*
- b. Quels sont les effets attendus du nouveau type d'organisation ? *2 pt*

Le retour en force de Taylor :

Avec la tertiarisation de l'emploi et la réduction de la taille des collectifs de travail (usines), on aurait dû s'attendre à la disparition progressive du travail répétitif et taylorisé, qui avait marqué la grande époque de l'industrialisation. Il n'en est rien. La proportion des salariés qui déclare effectuer un travail répétitif s'est même sensiblement accrue tout au long des années 80, pour se stabiliser à un niveau élevé: 29% des salariés en 1998 contre 21% en 1978. Le travail à la chaîne ou sur une machine qui impose son rythme au salarié touche de plus en plus de personnes : 9.6% des salariés en 1998 contre 6.8% en 1984.

La tertiarisation s'est en effet accompagnée d'une industrialisation des activités des services : une évolution est perceptible par exemple, dans un restaurant Miam qui ressemble en fait à une petite usine à fabriquer des hamburgers. La taylorisation des services a également été encouragée par le souci croissant de qualité et de sécurité dans tous les domaines, mais en particulier dans l'agroalimentaire. Comment assurer la qualité et la sécurité au cours de la production d'un bien ou d'un service sinon en encadrant strictement ce que chaque salarié doit faire et la manière dont il doit le faire? C'est la logique en particulier de la norme de qualité ISO 9000 : assurer que, quel que soit le salarié concerné, on est sûr que les mêmes procédures ont été suivies. Ce mouvement de taylorisation des activités de services est également renforcé par le développement des technologies de l'information et de la communication : elles permettent de mieux encadrer et de contrôler les tâches et la productivité dans de nombreux emplois, de type administratif notamment.

Ce développement de travail répétitif et taylorisé se reflète dans l'évolution de la structure des salaires : de mars 1996 à mars 2001 1.3 millions d'emploi ont été créés en France ; Dans le même temps, le nombre de salariés payés moins de 1.3 fois le SMIG s'est accru de 1.1 millions. Autrement dit, l'essentiel des emplois créés au cours des dernières années sont des emplois peu rémunérés. Une situation qu'encouragent également très fortement les politiques massives d'allègement des charges sociales sur les bas salaires menées depuis une dizaine d'années.

Source : BTS2 HACHETTE TECHNIQUE

T. A. F. :

- 1° Expliquez les mots soulignés 1pt
- 2° Recherchez les causes du retour en force de taylorisme 1,5pt
- 3° Dégagez les conséquences du taylorisme actuel 1,5pt
- 4° Relevez les effets de ces changements sur l'organisation du travail 1pt