

Evaluation N° 3
Deuxième Semestre

L'Economie et l'Organisation Administrative des Entreprises

Soit les taches suivantes :

tâches	antécédents	durée	tâches	antécédents	durée
a	/	3	g	e-f	9
b	a	1	h	/	5
c	a	5	i	h	8
d	b	6	j	h	2
e	b	4	k	i	3
f	c-i-d	2	l	k-j	7

T.A.F :

- 1/ a-Quel est l'intérêt de la méthode P.E.R.T ? (1pt)
 - b-A partir du tableau, présentez le réseau de P.E.R.T (3pts)
 - c-Précisez, pour chaque étape, la date au plutôt et la date au plus tard (3pts)
 - d-Indiquez le chemin critique (1pt)
 - e-En déduire la durée de réalisation du projet (1pt)
- 2/ a-Montrer l'importance de la gestion du temps pour l'entreprise (1pt)
 - b-Enumérez et expliquez les autres méthodes de gestion du temps autres que la méthodes P.E.R.T (1pt)

DOC 1

Quid de la norme ISO 9001 ?

Cette norme est la différence en matière de management de la qualité. Depuis 2000, année de la dernière version, les entreprises certifiées ont trouvé un intérêt certain à l'application de ce que nous appelons désormais " l'approche processus". Le client est revenu au centre des intérêts, et les processus ont gagné en maîtrise. L'ISO insiste sur la comptabilité et la complémentarité de cette norme avec la 22000, en effet, de très nombreuses exigences se retrouvent dans l'une et l'autre. La 22000 étant plus spécifique au secteur agroalimentaire.

Pour des raisons de coût, beaucoup s'interrogent sur l'intérêt de garder la certification ISO 9001. Il est tout à fait envisageable de maintenir un système de management de qualité en place, sans pour autant le certifier. Mais ceci peut entraîner une baisse de pression et donc d'attention sur la rigueur de mise en œuvre et de gestion. La norme ISO 22000 ne requiert pas de cartographie des processus. Ni de manuel qualité. Était-ce une démarche volontaire pour maintenir des certifications pour les deux normes ? Il est aisé de franchir le pas et de le penser.

Source : Economiste Mardi 18/04/2006

T.A.F.₁ =

- 1°/ Donner la signification ISO 9000 (1pt)
- 2°/ Montrer l'importance de ISO 9000 (1pt)

Vanessa ice certifiée

Vanessa Ice vient d'obtenir les certifications ISO 22000 version 2005 et ISO 9001 version 2000. L'importance de cette certification réside dans le fait que Vanessa Ice est l'une des quatre premières sociétés dans le monde à être certifiée ISO 22000 version 2005 par Afaq-Afnor, l'un des plus importants organismes de certification internationale. Ce certificat donne à Vanessa Ice un avantage concurrentiel face à la compétition du marché dans laquelle elle s'est engagée et crédibilise son action vis-à-vis de ses interlocuteurs " votre satisfaction est notre seule récompense et nous continuerons notre recherche de perfection pour garder la confiance que vous nous accordez depuis déjà cinq ans ", a déclaré le président directeur général de Vanessa Ice.

Economie et entreprises N° 78 (2006)

T.A.F.2 :

- 1° Expliquez l'expression soulignée (1pt)
- 2° Identifiez les organismes certificateurs (1pt)
- 3° Évaluez l'impact de la certification sur Vanessa Ice (1pt)

Dès le 1er janvier 2005, la nouvelle norme sur la traçabilité sera appliquée. Les professionnels devront saisir l'occasion pour se mettre à niveau.

Il s'agit en fait de mettre en place des procédures efficaces pour retracer l'origine et la provenance des produits alimentaires et des ingrédients contenus dans les produits finaux.

Bref, cela consiste à à instaurer un système transparent à même d'appliquer des mesures de contrôle efficaces en cas d'incident. L'instauration de ce système s'inscrit dans un contexte pressant de réserver le marché de la Communauté Européenne pour les exportations agroalimentaires marocaines. Nous savons que l'Union Européenne vient de renforcer sa réglementation en matière de sécurité alimentaire avec de nouvelles règles qui entrent en vigueur à partir du 1er janvier 2005. Ces règles acculent le Maroc à s'y aligner s'il veut préserver, voire développer le marché de ses exportations. Un marché qui absorbe 42% du volume des exportations marocaines et les trois quart des recettes. Rien que pour la branche

agroalimentaire, le marché européen représente au Maroc une recette de quelque 13 milliards de dirhams.

Des statistiques inquiétantes

Justement, parlons-en des professionnels! Combien sont -ils à avoir intégré que la traçabilité est un élément de compétitivité ? Sur 380 unités exportatrices, 110 ont adopté le système et une quarantaine d'entre elles sont en cours, soit environs 50% du tonnage. Pour l'Etablissement autonome de Coordination et de contrôle des exportations (EACCE), «le tonnage à l'export serait de l'ordre de 60%». Quant à l'Association des producteurs d'agrumes au Maroc (ASPAM), elle indique que «sur les 7.000 producteurs d'agrumes, 50% maîtrisent aussi bien le verger que le volet conditionnement et 30% disposant de vergers, ont recours à des stations de conditionnement appartenant à des groupes d'exportateurs. Ces 80% sont intégrés dans le système de certification et n'auront pas de problèmes de traçabilité. Les 20% restants sont littéralement déconnectés de l'export et commercialisés exclusivement sur le marché local».

Economie et entreprises N° 67 (2005)

TAF₃

- 1°) Montrez l'importance de la certification pour les entreprises exportatrices marocaines (1,5 pts)
- 2°) Peut-on ^{dire} aujourd'hui que l'entreprise marocaine est prête à adopter la certification? (1,5 pts)
- 3°) Que signifie la traçabilité? (1 pt)